Sæsonservice af robotplæneklippere

Bestil din sæsonservice, og lad os tage os af din GARDENA robotplæneklipper. Vi rengør, kontrollerer og servicerer robotten grundigt, så den er i god stand til næste klippesæson eller vinteropbevaring.



Vores service omfatter:

- Rengøring af robotplæneklipper og ladestation
- Kontrol og vedligeholdelse af alle bevægelige dele
- Kontrol og rengøring af lade- og kontaktplader
- Udskiftning af tætningslister
- Funktionskontrol af alle sensorer og motorer
- Batteritest
- Vedligeholdelsesopladning af batteriet
- Opdatering til den nyeste software
- Udskiftning af knive

Servicepris: 999,- DKK

Prisen omfatter kontrol, service, fragtomkostninger og moms.

Sådan fungerer det

1. **Udfyld serviceformularen**
   Udfyld formularen "Serviceordre", og læg den i pakken sammen med robotplæneklipperen.
2. **Bestil fragten**
   Gå til PostNord fragtportalen, og bestil indsendelse af robotplæneklipperen:
   Link til fragtportalen
3. **Send robotplæneklipperen ind**
   Indlever pakken i henhold til instruktionerne i fragtportalen.
4. **Service på GARDENA's servicecenter**
   Robotplæneklipperen sendes til GARDENA's servicecenter i Jönköping, hvor den rengøres, kontrolleres og serviceres som beskrevet ovenfor.
5. **Returnering**
   Når servicen er afsluttet, sendes robotplæneklipperen til dit nærmeste PostNord-udleveringssted. Fakturaen vedlægges returforsendelsen. Regn med en samlet behandlingstid på cirka 1–3 uger.

GARDENA Service
www.gardena.com/contact

Serviceordre

Vedlæg venligst denne formular i pakken

Kontaktoplysninger:

Fornavn:	Efternavn:
Adresse:	Postnummer og by:
E-mail:	Telefon:*

Produktoplysninger:

Model navn:	Varenummer:
Serienummer:	
Andre oplysninger:	

Medfølgende tilbehør: ☐ Ladestation ☐ Strømadapter/transformer ☐ Lavspændingskabel ☐ Andet

Hvis vores tekniker opdager fejl eller andre problemer, som ligger ud over det, der er omfattet af servicen, udarbejder vi et prisoverslag og informerer dig, inden der påbegyndes reparationer. For at forenkle håndteringen kan du angive et maksimumbeløb, som du godkender, uden at vi først behøver at kontakte dig:

Øvre omkostningsgrænse ved en eventuel reparation: _____ kr.

Reserveknive kan bestilles i forbindelse med servicen, til specialpris kr. 129,- for en pakke med 9 reserveknive.

☐ Jeg bestiller hermed 1 × 4087-20 (9 reserveknive) till specialpris kr. 129,- inklusive moms og fragtomkostninger.

☐ Jeg bestiller hermed GARDENA's sæsonservice till en pris på kr. 999,- inklusive moms og fragtomkostninger.
Servicen udføres iht. faktura som vedlægges ved returnering

ADVARSEL!
Ved rengøring af din robotplæneklipper med vand skal du følge anvisningerne i den gældende brugsanvisning.

DATABESKYTTELSE: Vi informerer dig hermed om, hvordan de oplysninger, du angiver i denne formular, behandles i henhold til artikel 13 i databeskyttelsesforordningen (GDPR). Den dataansvarlige er GARDENA Deutschland GmbH, Hans-Lorenser-Str. 40, 89079 Ulm, datenschutz@husqvarnagroup.com. Retsgrundlaget for behandlingen af disse personoplysninger er artikel 6, stk. 1, litra b, i GDPR. Formålet med behandlingen er udelukkende at håndtere reparationer, reklamationer eller servicesager. Dine oplysninger opbevares, så længe reparationen, reklamationen eller servicen er i gang, og slettes derefter, forudsat at der ikke gælder lovbestemte opbevaringskrav. Kun medarbejdere, der har brug for oplysningerne for at kunne udføre opgaven, har adgang til dem. Oplysningerne kan om nødvendigt videregives til offentlige myndigheder, hvis dette kræves ved lov (f.eks. retshåndhævende myndigheder). Der sker ingen overførsel af oplysninger til tredjelande. Under visse betingelser har du i henhold til artikel 15–18 i GDPR ret til indsigt, berigtigelse eller sletning af dine personoplysninger samt ret til at anmode om begrænsning af vores behandling af disse oplysninger. Du har også ret til at indgive en klage til en tilsynsmyndighed, hvis du mener, at behandlingen af dine personoplysninger er i strid med databeskyttelsesforordningen (GDPR), jf. artikel 77 i GDPR.

Dato: _____ Underskrift (med håndskrift): _____

**Frivilligt – bruges ved eventuelle spørgsmål.*

GARDENA